

RAPORT

Konsultacje Społeczne Gminy Opoczno

ANKIETA DOTYCZĄCA JAKOŚCI ŻYCIA W MIEŚCIE



Przygotowała:

Anna Król

Data opracowania:

08.02.2024 r.

Wstęp

1. Przedmiot i cel konsultacji:

Przedmiot konsultacji: badanie ankietowe dotyczące jakości życia w mieście, realizowane jest w ramach projektu, pn. Opoczno 2.0 – nowe otwarcie: Opoczno – bezpieczny ekologicznie regionalny ośrodek przedsiębiorczości o rozpoznawalnej marce i silnym poczuciu tożsamości lokalnej mieszkańców” finansowanego w ramach Programu „Rozwój Lokalny” ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Cel konsultacji: poznanie opinii mieszkańców z jakości życia w mieście.

2. Informacja o komórce organizacyjnej Urzędu Miejskiego w Opocznie odpowiedzialnej za przeprowadzenie konsultacji:

Zespół ds. Rozwoju Społeczno-Gospodarczego

3. Przebieg konsultacji, w tym czas ich trwania:

Konsultacje były prowadzone w okresie od dnia 5 stycznia 2024 r. do dnia 12 stycznia 2024 r. na dedykowanej stronie internetowej - platformie konsultacyjnej pod adresem:

<https://konsultacje.um.opoczno.pl/>

W toku konsultacji wypełniono 115 ankiet, a ich wyniki wskazane zostały w części „2. Wyniki”

5. Zastosowane formy uzyskiwania opinii uczestników konsultacji:

Udostępniono możliwość wypowiedzenia się w kwestii jakości życia w mieście.

Ankieta składała się z 20 pytań, z czego:

- a) pytanie 1 dotyczyło ogólnych warunków życia mieszkańców w Opocznie w ciągu ostatnich 5 lat;
- b) pytanie 2 dotyczyło oceny warunków życia w Opocznie w kilku obszarach w skali od 1 do 6;
- c) pytanie 3 polegało na wskazaniu trzech określeń, z którymi kojarzy się Opoczno;
- d) pytanie 4 polegało na wskazaniu maksymalnie trzech najważniejszych obecnie wyzwań stojących przed Opoczniem;
- e) pytanie 5 polegało na wybraniu trzech głównych kierunków rozwoju miasta za 10 lat;
- f) pytanie 6, 7, 8, 9, 10 i 11 dotyczyło opinii na temat swojego osiedla;
- g) pytanie 12 i 13 polegało na ocenie w skali od 1 do 6 porządku (czystości) w swojej okolicy oraz utrzymania ulic i chodników;
- h) pytanie 14 dotyczyło oszczędzania energii i dbania o środowisko;
- i) pytanie 15 polegało na ocenie zbiórki odpadów w skali od 1 do 6;
- j) pytanie 16 dotyczyło wskazania udogodnień oszczędzania energii swojego domu/mieszkania;
- k) pytanie 17 dotyczyło przemieszczania się po Opocznie;
- l) pytanie 18 i 19 polegało na wskazaniu informacji na temat posiadanych samochodów i rowerów w swoim gospodarstwie domowym;
- m) pytanie 20 dotyczyło stopnia zadowolenia z tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych;
- n) na końcu zawarta była metryczka oraz miejsce zamieszkania.

Pytania miały charakter otwarty i zamknięty.

Wyniki

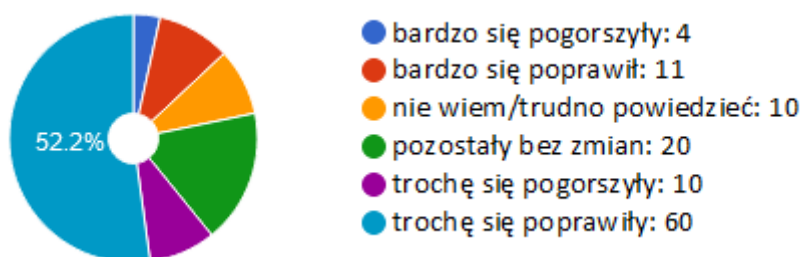
1. Badania ankietowe

Badania ankietowe były prowadzone w formie elektronicznej w dniach od 5 stycznia do 12 stycznia 2024 r., w związku z realizacją projektu „Opoczno 2.0 - nowe otwarcie...” w ramach Programu „Rozwój Lokalny”, współfinansowanego ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 – 2021.

Celem badania było poznanie opinii mieszkańców na temat jakości życia w mieście. W ankiecie mogli wziąć udział wszyscy zainteresowani mieszkańcy Opoczna.

Osoby biorące udział w badaniu ankietowym zostały poproszone o odpowiedź na temat ogólnych warunków życia mieszkańców w Opocznie w ciągu ostatnich 5 lat.

1. Czy Twoim zdaniem, ogólne warunki życia mieszkańców w Opocznie w ciągu ostatnich 5 lat:



Większość osób, które wypełniły ankietę uważa, że ogólne warunki mieszkańców w Opocznie w ciągu ostatnich 5 lat trochę się poprawiły.

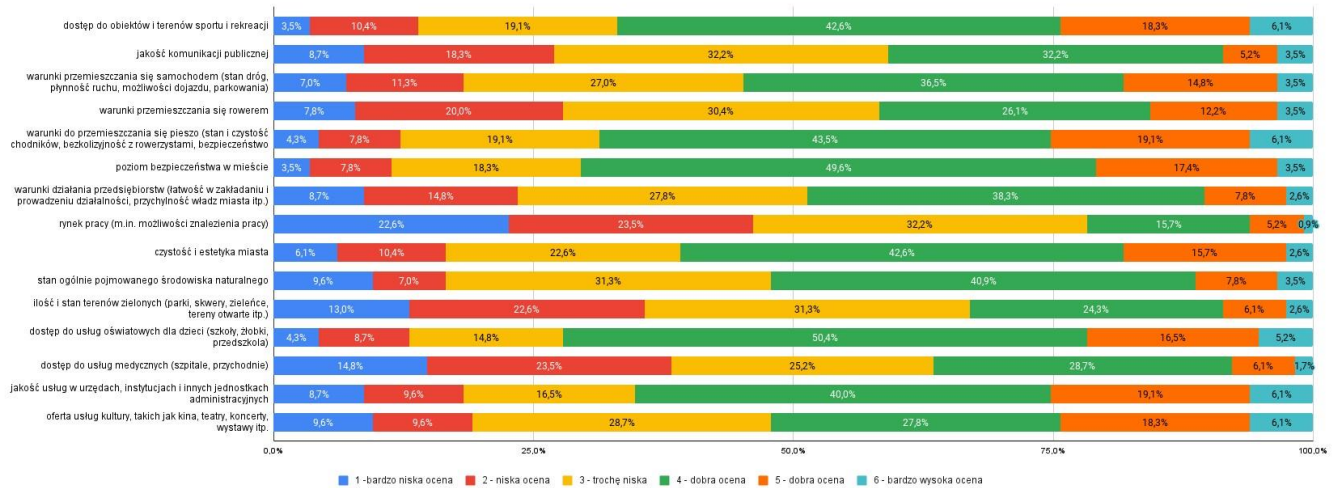
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|----------------------------|-------------|------------------------|
| 1 | Bardzo się pogorszyły | 3,5 | 4 |
| 2 | Bardzo się poprawił | 9,6 | 11 |
| 3 | Nie wiem/trudno powiedzieć | 8,7 | 10 |
| 4 | Pozostały bez zmian | 17,4 | 20 |
| 5 | Trochę się pogorszyły | 8,7 | 10 |
| 6 | Trochę się poprawiły | 52,2 | 60 |

Źródło: Opracowanie własne.

Nawiązując do pytania poprzedniego, w kolejnym pytaniu ankietowani zostali poproszeni o ocenę warunków życia w Opocznie w kilku obszarach w skali od 1 do 6.

2. Oceń warunki życia w Opocznie w kilku obszarach w skali od 1 do 6, gdzie 1 oznacza bardzo niską ocenę, a 6 bardzo wysoką ocenę.

2. Oceń warunki życia w Opocznie.



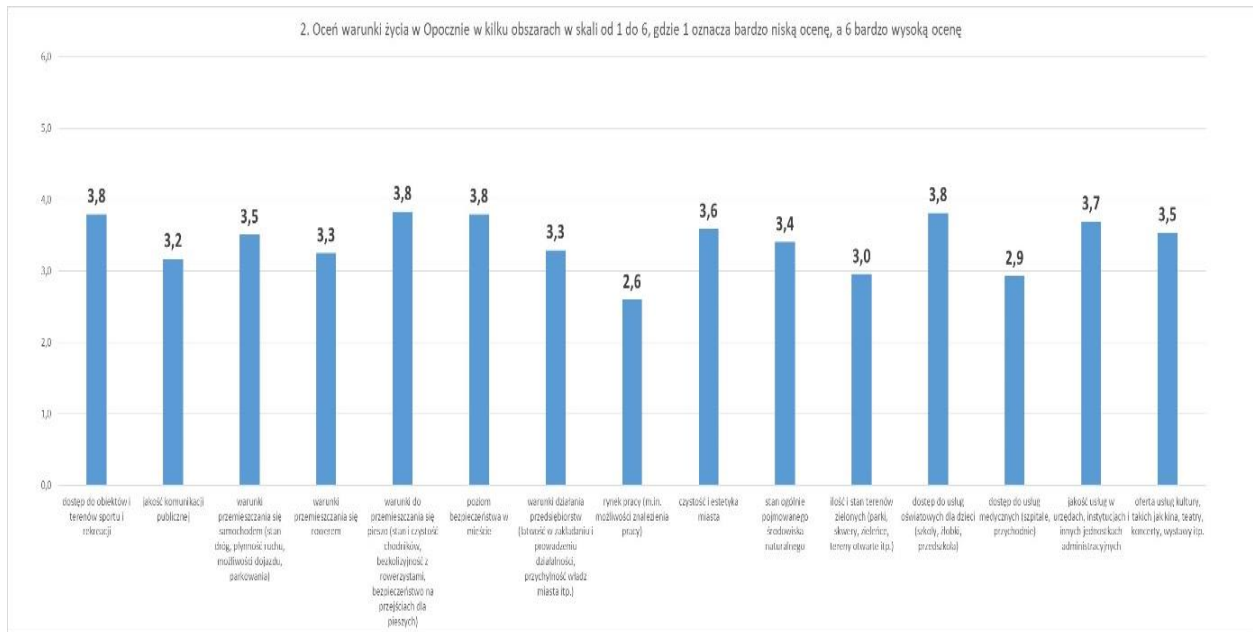
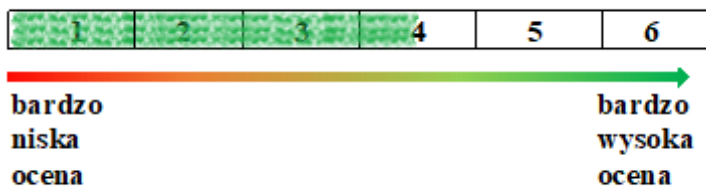
Na podstawie otrzymanych odpowiedzi wśród 115 ankietowanych, warunki życia w Opocznie oceniane są zgodnie z poniższą tabelą:

| Lp. | Odpowiedzi | Średnia ocen | Liczba odpowiedzi [os] | | | | | |
|-----|--|--------------|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| | | | Procent [%] | | | | | |
| | | | 1 - bardzo niska ocena | 2 - niska ocena | 3 - trochę niska | 4 - dobra ocena | 5 - dobra ocena | 6 - bardzo wysoka ocena |
| 1. | Dostęp do obiektów i terenów sportu i rekreacji | 3,8 | 4 | 12 | 22 | 49 | 21 | 7 |
| | | | 3,5% | 10,4% | 19,1% | 42,6% | 18,3% | 6,1% |
| 2. | Jakość komunikacji publicznej | 3,2 | 10 | 21 | 37 | 37 | 6 | 4 |
| | | | 8,7% | 18,3% | 32,2% | 32,2% | 5,2% | 3,5% |
| 3. | Warunki przemieszczania się samochodem (stan dróg, płynność ruchu, możliwości dojazdu, parkowania) | 3,5 | 8 | 13 | 31 | 42 | 17 | 4 |
| | | | 7% | 11,3% | 27% | 36,5% | 14,8% | 3,5% |
| 4. | Warunki przemieszczania się rowerem | 3,3 | 9 | 23 | 35 | 30 | 14 | 4 |
| | | | 7,8% | 20% | 30,4% | 26,1% | 12,2% | 3,5% |
| 5. | Warunki do przemieszczania się pieszo (stan i czystość chodników, bezkolizyjność z rowerzystami, bezpieczeństwo na | 3,8 | 5 | 9 | 22 | 50 | 22 | 7 |
| | | | 4,3% | 7,8% | 19,1% | 43,5% | 19,1% | 6,1% |

| | | | | | | | | |
|-----|---|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| | przejściach dla pieszych) | | | | | | | |
| 6. | Poziom bezpieczeństwa w mieście | 3,8 | 4 | 9 | 21 | 57 | 20 | 4 |
| | | | 3,5% | 7,8% | 18,3% | 49,6% | 17,4% | 3,5% |
| 7. | Warunki działania przedsiębiorstw (łatwość w zakładaniu i prowadzeniu działalności, przychylność władz miasta itp.) | 3,3 | 10 | 17 | 32 | 44 | 9 | 3 |
| | | | 8,7% | 14,8% | 27,8% | 38,3% | 7,8% | 2,6% |
| 8. | Rynek pracy (m.in. możliwości znalezienia pracy) | 2,6 | 26 | 27 | 37 | 18 | 6 | 1 |
| | | | 22,6% | 23,5% | 32,2% | 15,7% | 5,2% | 0,9% |
| 9. | Czystość i estetyka miasta | 3,6 | 7 | 12 | 26 | 49 | 18 | 3 |
| | | | 6,1% | 10,4% | 22,6% | 42,6% | 15,7% | 2,6% |
| 10. | Stan ogólnie pojmowanego środowiska naturalnego | 3,4 | 11 | 8 | 36 | 47 | 9 | 4 |
| | | | 9,6% | 7% | 31,3% | 40,9% | 7,8% | 3,5% |
| 11. | Ilość i stan terenów zielonych (parki, skwery, zieleńce, tereny otwarte itp.) | 3 | 15 | 26 | 36 | 28 | 7 | 3 |
| | | | 13% | 22,6% | 31,3% | 24,3% | 6,1% | 2,6% |
| 12. | Dostęp do usług oświatowych dla dzieci (szkoły, żłobki, przedszkola) | 3,8 | 5 | 10 | 17 | 58 | 19 | 6 |
| | | | 4,3% | 8,7% | 14,8% | 50,4% | 16,5% | 5,2% |
| 13. | Dostęp do usług medycznych (szpitale, przychodnie) | 2,9 | 17 | 27 | 29 | 33 | 7 | 2 |
| | | | 14,8% | 23,5% | 25,2% | 28,7% | 6,1% | 1,7% |
| 14. | Jakość usług w urzędach, instytucjach i innych jednostkach administracyjnych | 3,7 | 10 | 11 | 19 | 46 | 22 | 7 |
| | | | 8,7% | 9,6% | 16,5% | 40% | 19,1% | 6,1% |
| 15. | Oferta usług kultury, takich jak kina, teatry, koncerty, wystawy itp. | 3,5 | 11 | 11 | 33 | 32 | 21 | 7 |
| | | | 9,6% | 9,6% | 28,7% | 27,8% | 18,3% | 6,1% |

Źródło: Opracowanie własne

Średnia ocena warunków życia na podstawie wszystkich odpowiedzi w skali o 1 do 6 wynosi: 3,41.



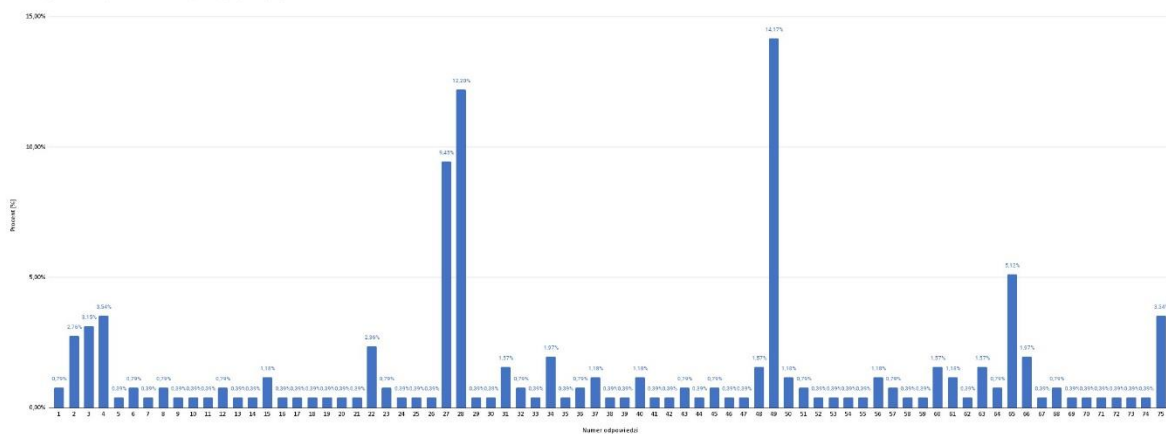
Wykres przedstawiający średnią ocen.

Źródło: Opracowanie własne.

W pytaniu 3 poproszono ankietowanych o podanie trzech określeń, z którymi kojarzy się Opoczno.

3. Proszę wskazać trzy określenia, z którymi kojarzy Ci się Opoczno?

3. Proszę wskazać trzy określenia, z którymi kojarzy Ci się Opoczno?



14,7% osób, które brały udział w ankiecie, wskazało na zakłady produkujące płytki ceramiczne, 12,2% badanych kojarzy Opoczno z Pegazem, a 9,45% respondentów wskazało Folklor opoczyński.

Na podstawie otrzymanych odpowiedzi wśród 115 ankietowanych, poniżej w tabeli przedstawiono określenia, które kojarzą się z Opoczmem:

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|--|-------------|------------------------|
| 1. | Basen | 0,79% | 2 |
| 2. | Wiejskość/ Wiocha/prowincja/grajdoł/zaścianek/Zaściankowość | 2,76% | 7 |
| 3. | Zalew/brudny zalew | 3,15% | 8 |
| 4. | Bezrobocie/ Brak możliwości znalezienia pracy/ BRAK PRACY/ Nikła ilość inwestycji w miejsca pracy/ słaby rynek pracy/mało zakładów pracy/brak zakładów pracy | 3,54% | 9 |
| 5. | Brak możliwości rozwoju np. dzieci sportowo | 0,39% | 1 |
| 6. | Kumoterstwo | 0,79% | 2 |
| 7. | Brak naturt | 0,39% | 1 |
| 8. | Bieda | 0,79% | 2 |
| 9. | Patologia | 0,39% | 1 |
| 10. | Bliskość urzędów | 0,39% | 1 |
| 11. | Dużo sklepów | 0,39% | 1 |
| 12. | Bogata historia/zabytki | 0,79% | 2 |
| 13. | Brak kompetencji w administracji | 0,39% | 1 |
| 14. | Emerytura | 0,39% | 1 |
| 15. | Brak zielonej przestrzeni do wypoczynku, spacerów/brak zieleni w postaci np parków/ brak parków | 1,18% | 3 |
| 16. | Ciemność | 0,39% | 1 |
| 17. | Zły stan dróg | 0,39% | 1 |
| 18. | Brak usług kulturalnych | 0,39% | 1 |
| 19. | Cisza | 0,39% | 1 |
| 20. | Cmk | 0,39% | 1 |
| 21. | Czystość | 0,39% | 1 |
| 22. | Nuda/ brak perspektyw/Brak rozrywki | 2,36% | 6 |
| 23. | Depresja/Depresyjne | 0,79% | 2 |
| 24. | Dom | 0,39% | 1 |
| 25. | dworzec kolejowy | 0,39% | 1 |
| 26. | Fatalny stan chodników | 0,39% | 1 |

| | | | |
|-----|--|--------|----|
| 27. | Folklor/ folklor opoczyński/ opoczyński folklor/Oberek/kultywowanie tradycji/Tramblanaka | 9,45% | 24 |
| 28. | Pegaz/pegaz opoczyński/ Koń | 12,20% | 31 |
| 29. | Gościnne | 0,39% | 1 |
| 30. | Inwestycje | 0,39% | 1 |
| 31. | Kluby sportowe Ceramika Opoczno/Klub Sportowy/Wybitni Sportowcy/ Sport | 1,57% | 4 |
| 32. | Kultura/ dziedzictwo | 0,79% | 2 |
| 33. | Czystość | 0,39% | 1 |
| 34. | Brudne/ brud | 1,97% | 5 |
| 35. | Niekonsekwencja w realizacji planów | 0,39% | 1 |
| 36. | Tradycja/ Tradycja ceramiczna | 0,79% | 2 |
| 37. | MDK/ deptak koło MDK | 1,18% | 3 |
| 38. | Buta i arogancja W instytucjach gdzie są obsadzeni ludzie z PiS tzn.szpital ,starostwo,urząd pracy , itp. | 0,39% | 1 |
| 39. | Miejsce pracy | 0,39% | 1 |
| 40. | Miejsce zamieszkania/ Miejsce zamieszkania i tyle// Moje Miasto/ | 1,18% | 3 |
| 41. | Muzyka | 0,39% | 1 |
| 42. | Nic poza tym | 0,39% | 1 |
| 43. | Nic się nie dzieje wieczorami/nic się nie dzieje | 0,79% | 2 |
| 44. | Nieprzyjazne rowerzystom | 0,39% | 1 |
| 45. | NISKIE PŁACE / małe zarobki | 0,79% | 2 |
| 46. | Mało atrakcyjne/ | 0,39% | 1 |
| 47. | Klub | 0,39% | 1 |
| 48. | Zagłębienie pisu/PiS/ PiS/upolitycznienie | 1,57% | 4 |
| 49. | Zakłady produkujące płytki/przemysł ceramiczny/ZPC/zakłady płytek/produkcja płytek/ płytka ceramiczna/płytki ceramiczne/płytki/ ceramika | 14,17% | 36 |
| 50. | Urokliwe otoczenie/ przytulne/Moje Piękne miasto | 1,18% | 3 |
| 51. | Spokój | 0,79% | 2 |
| 52. | Browar | 0,39% | 1 |
| 53. | Kunkla | 0,39% | 1 |
| 54. | Ozmo | 0,39% | 1 |
| 55. | Tulipan | 0,39% | 1 |
| 56. | Zacofanie/ciemnogród | 1,18% | 3 |
| 57. | Firmy/ Urzędy | 0,79% | 2 |

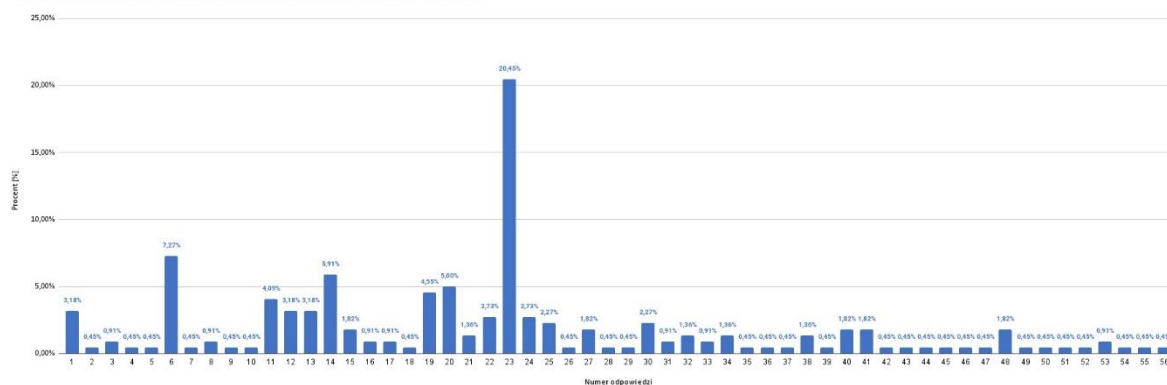
| | | | |
|-----|--|-------|----|
| 58. | Pegaz nie oświetlony i zamek nie oświetlony | 0,39% | 1 |
| 59. | Pl. Kościuszki | 0,39% | 1 |
| 60. | Ciche i małe miasto/ Mieścina/ Małomiasteczkowość/ | 1,57% | 4 |
| 61. | Opoczno Płdn./stacja opoczno- południe/Opoczno Południe | 1,18% | 3 |
| 62. | Dom Esterki | 0,39% | 1 |
| 63. | Rodzina/Przywiązanie/Miasto rodzinne/ | 1,57% | 4 |
| 64. | Rzeka/ rzeka Drzewiczka | 0,79% | 2 |
| 65. | Smog w zimę/ SMRÓD/smród/ Smog/ciężkie powietrze/ Zadymione/ zanieczyszczone powietrze | 5,12% | 13 |
| 66. | Stroje ludowe/ stroje regionalne/ Zespoły ludowe/ pasiaki | 1,97% | 5 |
| 67. | Tkaniny | 0,39% | 1 |
| 68. | Tłok na jezdniach/ Korki | 0,79% | 2 |
| 69. | Układy | 0,39% | 1 |
| 70. | Wiek mieszkańców powyżej 50 lat | 0,39% | 1 |
| 71. | Woda mineralna | 0,39% | 1 |
| 72. | Wszechobecne chamstwo | 0,39% | 1 |
| 73. | Żabson | 0,39% | 1 |
| 74. | Ład | 0,39% | 1 |
| 75. | Zamek kazimierzowski/Zamek Kazimierza Wielkiego/Kazimierz Wielki/Zamek/ Muzeum | 3,54% | 9 |

Źródło: Opracowanie własne.

W następnym pytaniu poproszono mieszkańców o wskazanie najważniejszych obecnie wyzwań stojących przed Opoczmem.

4. Jakie Twoim zdaniem są najważniejsze obecnie wyzwania stojące przed Opoczmem? Proszę wymienić maksymalnie trzy.

4. Jakie Twoim zdaniem są najważniejsze obecnie wyzwania stojące przed Opoczmem?



Na podstawie otrzymanych odpowiedzi wśród 115 ankietowanych, poniżej w tabeli przedstawiono określenia, które kojarzą się z Opoczmem:

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|---|-------------|------------------------|
| 1. | Zachęcić młodych ludzi po ukończeniu szkoły średniej lub wyższej do życia w Opocznie/zatrzymanie młodych ludzi/przyciągnąć młodych ludzi/Zatrzymać młodych ludzi w mieście/ zatrzymanie ludzi przed emigracją do większych miast/ zatrzymanie młodzieży w Opocznie | 3,18% | 7 |
| 2. | 1, 2,3 | 0,45% | 1 |
| 3. | Bezpieczeństwo/poprawa bezpieczeństwa | 0,91% | 2 |
| 4. | Psy na smyczach i w kagańcach w szczególności nad zalewem | 0,45% | 1 |
| 5. | Kupy po psach na chodnikach | 0,45% | 1 |
| 6. | Budowa dróg obiektów publicznych/droga na Opoczno południe od strony Gorzałkowa/ drogi/drogi dojazdowe do domów/infrastruktura drogowa/nowe drogi/rozwój infrastruktury drogowo-parkingowej/budowanie infrastruktury z wcześniejszymi przemyślanymi rozwiązaniami/dalszy rozwój infrastruktury komunikacyjnej/infrastruktura// inwestycje w infrastrukturę/ naprawa dróg/budowa dróg na osiedlach/ budowa dróg asfaltowych na osiedlach | 7,27% | 16 |
| 7. | Budowa S-12 | 0,45% | 1 |
| 8. | Budowa targowiska różności (miejskiego)/zagospodarowanie targowiska | 0,91% | 2 |
| 9. | Połączenie rzek Wąglanki i Drzewiczki | 0,45% | 1 |
| 10. | Zatrudnianie kompetentnych urzędników | 0,45% | 1 |
| 11. | Przyciąganie inwestorów/rozwój miasta pod względem nowych inwestycji/rozwój inwestycji/inwestycje/stworzenie odpowiednich warunków dla nowych inwestorów/ Stworzenie warunków, które przyciągną nowych inwestorów, konsekwencja w realizacji strategii/ znalezienie inwestorów / pozyskanie inwestorów/ściągnięcie inwestorów | 4,09% | 9 |
| 12. | Budownictwo mieszkaniowe/mieszkania dla młodych/mieszkania/nowe mieszkania dla mieszkańców/miejsce zamieszkania (osiedle lub ulica)/rozwój bud. wielorodzinnego | 3,18% | 7 |
| 13. | Rozwój turystyki/stworzenie regionu turystycznego/poprawienie jakości wizualnej miasta/podnieść poziom estetyki miasta/estetyka miasta/brak estetyki w urbanizacji | 3,18% | 7 |
| 14. | Czyste powietrze/ czyste powietrze w Opocznie/walka ze smogiem/smog./walka ze smogiem/ pozbyć się smogu/wymiana kopciuchów/zanieczyszczenie powietrza/walka z zanieczyszczeniem powietrza/ walka z zanieczyszczonym powietrzem/poprawa jakości powietrza | 5,91% | 13 |

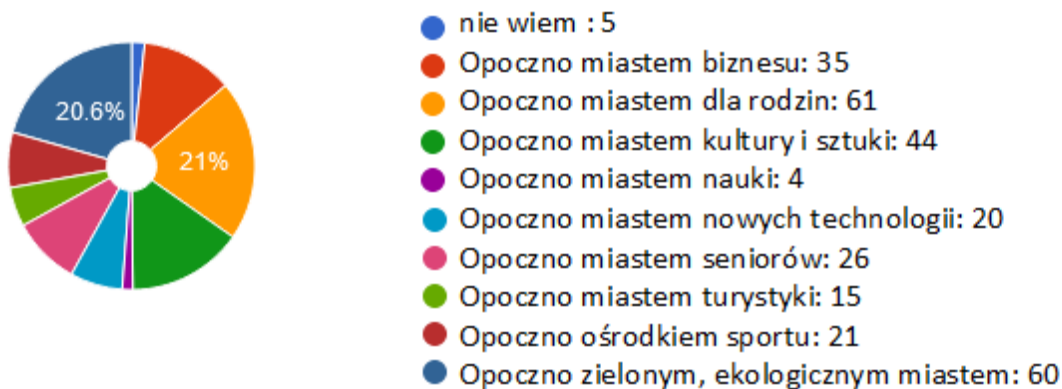
| | | | |
|-----|--|---------|----|
| 15. | Czystość/czystość miasta jest na bardzo niskim poziomie/poprawienie stanu czystości miasta, ulic, chodników | 1,82% | 4 |
| 16. | Dobrze wykorzystać fundusze zewnętrzne/pozyskiwanie funduszy zewnętrznych na modernizację dróg i oświetlenia | 0,91% | 2 |
| 17. | Dofinansowania do działalności/zapobieganie upadłości lokalnych firm | 0,91% | 2 |
| 18. | Dogadanie się na chodnik do Bukowca | 0,45% | 1 |
| 19. | Ścieżki rowerowe/poprawa infrastruktury ścieżek rowerowych/infrastruktura rowerowa/połączenie z ościennymi gminami poprzez ścieżki rowerowe/rozwój sieci dróg rowerowych/ścieżki rowerowe/trasa rowerowa | 4,55% | 10 |
| 20. | Zieleń miejska/więcej zieleni/ więcej zieleni publicznej – park/ zasadzić więcej zieleni/zieleń publiczna/parki miejskie/stworzenie przestrzeni publicznej, która będzie zrównoważona - co z tego, że modernizowane są miejsca rekreacji, jeśli nie ma tam np. drzew, a wylewa się asfalt, gdzie w parku ścieżki nie muszą być takie/otwarte tereny zielone/zadbanie o okoliczną przyrodę/tereny zielone/ tereny zielone- obecnie słabo | 5,00% | 11 |
| 21. | Stworzenie miejsc do spędzania czasu wolnego przez młodzież/ atrakcje dla młodzieży/zainteresowanie czymś młodzieży | 1,36% | 3 |
| 22. | Edukacja/poszerzenie oferty edukacyjnej/oświata/utrzymanie szkół | 2,73% | 6 |
| 23. | Praca/rynek pracy/lepszy rynek pracy/miejsca pracy dla młodych wykształconych ludzi/miejsca pracy przyciąganie do powrotu studentów/nowe miejsca pracy/ utworzenie nowych miejsc pracy/ więcej pracy/ zwiększenie ilości miejsc pracy poza marketami/ zwiększenie możliwość znalezienia pracy poprzez stworzenie nowych stanowisk pracy, nowe fabryki, galerie itp/praca dla młodych/rozbudowa rynku pracy/rynek ofert pracy/ zwiększyć liczbę miejsc pracy/ zwiększyć rynek ofert pracy/ zwiększyć rynek pracy/ rozwój rynku pracy/ poprawa rynku pracy/Stwarzanie miejsc pracy/ więcej miejsc pracy/ miejsca pracy/ praca dla mieszkańców/większy rynek pracy/powstanie nowych miejsc pracy/zmniejszenie bezrobocia/walka z bezrobociem/dobre zatrudnienie | 20,45 % | 45 |
| 24. | Kultura/ciągły rozwój kulturowy/rozwój społeczno-kulturalny/usługi kulturalne/WIECEJ WYDARZEŃ KULTURALNYCH/proponuję organizować więcej wydarzeń | 2,73% | 6 |
| 25. | Ekologia/POSTAWIENIE NA EKOLOGIE/Środowisko | 2,27% | 5 |
| 26. | Kultura ludzi | 0,45% | 1 |
| 27. | Lodowisko/- lodowisko kryte/ lodowisko letnie/lepszy dostęp do obiektów sportu i rekreacji | 1,82% | 4 |
| 28. | Żadnych więcej marketów | 0,45% | 1 |
| 29. | Miejsce do pościgania się samochodem | 0,45% | 1 |

| | | | |
|-----|---|-------|---|
| 30. | Opieka medyczna na wyższym poziomie/podnieść poziom opieki medycznej/ulepszenie dostępu do usług medycznych/Usługi medyczne/dostępność do przychodni | 2,27% | 5 |
| 31. | Migracja mieszkańców do dużych miast/Wyludnianie | 0,91% | 2 |
| 32. | Nie mam zdania/nie wiem/Nie ma zmian interesujących mnie | 1,36% | 3 |
| 33. | Nowa duża galeria/rozrywka parki | 0,91% | 2 |
| 34. | Odpolitycznienie urzędów i spółek podległych!/zerwanie z układami/odpolitycznienie i odpartyjnienie władz miasta (i powiatu) | 1,36% | 3 |
| 35. | Otwartość na różnorodność w zapraszaniu gości na imprezy plenerowe | 0,45% | 1 |
| 36. | Restauracje | 0,45% | 1 |
| 37. | Piłka nożna | 0,45% | 1 |
| 38. | Planowanie przestrzeni pod starzejące się społeczeństwo/zapewnić dobry komfort życia dla wszystkich grup wiekowych mieszkańców Opoczna/opieka nad starszą osobą | 1,36% | 3 |
| 39. | Dostępność urzędów | 0,45% | 1 |
| 40. | Miejsca spotkań/miejsce gdzie można wyjść/atrakcyjna oferta spędzania wolnego czasu/więcej miejsc dla młodzieży | 1,82% | 4 |
| 41. | Polepszyć jakość dróg i chodników w mieście/stan dróg/poprawienie jakości dróg/poprawa infrastruktury | 1,82% | 4 |
| 42. | Ogólnie komunikację | 0,45% | 1 |
| 43. | Poprawa infrastruktury dla pieszych | 0,45% | 1 |
| 44. | Poprawienie jakości oświetlenia miasta | 0,45% | 1 |
| 45. | Poprawienie komunikacji miejskiej | 0,45% | 1 |
| 46. | Poprawa infrastruktury sportowej przy szkołach | 0,45% | 1 |
| 47. | Rewitalizacja zalewu | 0,45% | 1 |
| 48. | Rozwój gospodarczy - nowe firmy/rozwój gospodarczy miasta/Rozwój gospodarczy/rozwój gospodarczy | 1,82% | 4 |
| 49. | Do wszystkich wsi, skończenie kanalizacji na wsiach | 0,45% | 1 |
| 50. | Gazyfikacja całej gminy | 0,45% | 1 |
| 51. | Spokój | 0,45% | 1 |
| 52. | Walka z nepotyzmem i dyskryminacją | 0,45% | 1 |
| 53. | Zakłady pracy/ zakłady pracy - obecnie słabo | 0,91% | 2 |
| 54. | Zniesienie prohibicji | 0,45% | 1 |
| 55. | Rozwój społeczny miasta (i powiatu) | 0,45% | 1 |
| 56. | Zwiększenie ilości miejsc w żłobku gminnym | 0,45% | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

Pytanie 5 dotyczyło trzech głównych kierunków rozwoju miasta za 10 lat.

5. Wyobraź sobie Opoczno za 10 lat i wybierz trzy główne kierunki rozwoju miasta.



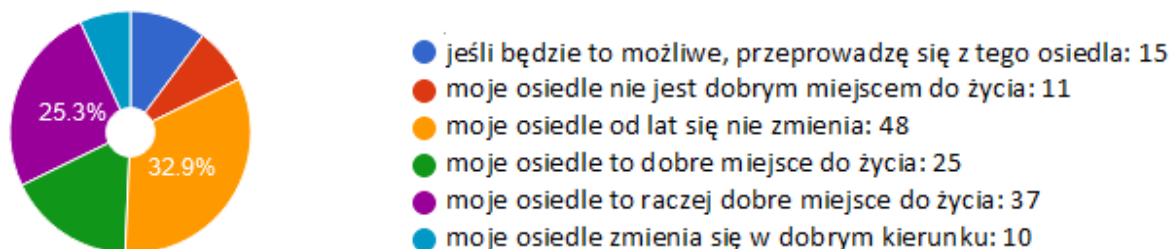
21% ankietowanych jest zadania, że Opoczno jest miastem rodzin, 20,6% mieszkańców uważa, że Opoczno jest zielonym, ekologicznym miastem, a 15,1% badanych odpowiedziało, że Opoczno jest miastem kultury i sztuki.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|--|-------------|------------------------|
| 1. | Nie wiem | 1,7 | 5 |
| 2. | Opoczno miastem biznesu | 12 | 35 |
| 3. | Opoczno miastem dla rodzin | 21 | 61 |
| 4. | Opoczno miastem kultury i sztuki | 15,1 | 44 |
| 5. | Opoczno miastem nauki | 4 | 4 |
| 6. | Opoczno miastem nowych technologii | 6,9 | 20 |
| 7. | Opoczno miastem seniorów | 8,9 | 26 |
| 8. | Opoczno miastem turystyki | 5,2 | 15 |
| 9. | Opoczno ośrodkiem sportu | 7,2 | 21 |
| 10. | Opoczno zielonym, ekologicznym miastem | 20,6 | 60 |

Źródło: Opracowanie własne.

W kolejnym pytaniu poproszono o wyrażenie opinii na temat swojego osiedla.

6. Co sądzisz o swoim osiedlu? (Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).



32,9% biorących udział w ankiecie odpowiedziało, że jego osiedle od lat się nie zmienia, 25,3% ankietowanych, uważa że jego osiedle to raczej dobre miejsce do życia.

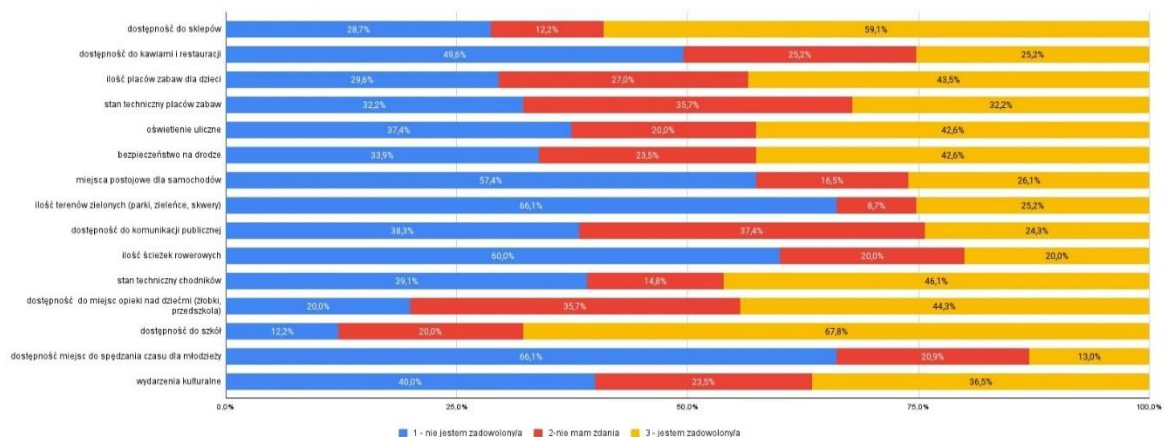
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|--|-------------|------------------------|
| 1 | Jeśli będzie to możliwe, przeprowadzę się z tego osiedla | 10,3 | 15 |
| 2 | Moje osiedle nie jest dobrym miejscem do życia | 7,5 | 11 |
| 3 | Moje osiedle od lat się nie zmienia | 32,9 | 48 |
| 4 | Moje osiedle to dobre miejsce do życia | 17,1 | 25 |
| 5 | Moje osiedle to raczej dobre miejsce do życia | 25,3 | 37 |
| 6 | Moje osiedle zmienia się w dobrym kierunku | 6,8 | 10 |

Źródło: Opracowanie własne.

Pytanie 7 dotyczyło stopnia zadowolenia z poszczególnych usług i obiektów na osiedlu, w skali od 1 do 3.

7. W jakim stopniu jesteś zadowolony z poszczególnych usług i obiektów na Twoim osiedlu? Prosimy o zaznaczenie odpowiedzi na skali od 1 do 3, gdzie:

7. W jakim stopniu jesteś zadowolony z poszczególnych usług i obiektów na Twoim osiedlu?



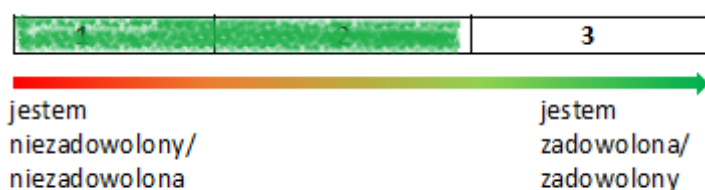
Poniżej w tabeli przedstawiono stopień zadowolenia z poszczególnych usług i obiektów na osiedlach ankietowanych:

| Lp. | Odpowiedzi | Średnia ocen | Liczba odpowiedzi [os] | | |
|-----|---|--------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | | Procent [%] | | |
| | | | 1 - nie jestem zadowolony/a | 2 - nie mam zdania | 3 - jestem zadowolony/a |
| 1. | Dostępność do sklepów | 2,3 | 33 | 14 | 68 |
| | | | 28,7% | 2,2% | 59,1% |
| 2. | Dostępność do kawiarni i restauracji | 1,8 | 57 | 29 | 29 |
| | | | 49,6% | 25,2% | 25,2% |
| 3. | Ilość placów zabaw dla dzieci | 2,1 | 34 | 31 | 50 |
| | | | 29,6% | 27,0% | 43,5% |
| 4. | Stan techniczny placów zabaw | 2,0 | 37 | 41 | 37 |
| | | | 32,2% | 35,7% | 32,2% |
| 5. | Oświetlenie uliczne | 2,1 | 43 | 23 | 49 |
| | | | 37,4% | 20,0% | 42,6% |
| 6. | Bezpieczeństwo na drodze | 2,1 | 39 | 27 | 49 |
| | | | 33,9% | 23,5% | 42,6% |
| 7. | Miejsca postojowe dla samochodów | 1,7 | 66 | 19 | 30 |
| | | | 57,4% | 16,5% | 26,1% |
| 8. | Ilość terenów zielonych (parki, zieleńce, skwery) | 1,6 | 76 | 10 | 29 |
| | | | 66,1% | 8,7% | 25,2% |
| 9. | Dostępność do komunikacji publicznej | 1,9 | 44 | 43 | 28 |
| | | | 38,3% | 37,4% | 24,3% |

| | | | | | |
|-----|---|-----|-------|-------|-------|
| 10. | Ilość ścieżek rowerowych | 1,6 | 69 | 23 | 23 |
| | | | 60,0% | 20,0% | 20,0% |
| 11. | Stan techniczny chodników | 2,1 | 45 | 17 | 53 |
| | | | 39,1% | 14,8% | 46,1% |
| 12. | Dostępność do miejsc opieki nad dziećmi (żłobki, przedszkola) | 2,2 | 23 | 41 | 51 |
| | | | 20,0% | 35,7% | 44,3% |
| 13. | Dostępność do szkół | 2,6 | 14 | 23 | 78 |
| | | | 12,2% | 20,0% | 67,8% |
| 14. | Dostępność miejsc do spędzania czasu dla młodzieży | 1,5 | 76 | 24 | 15 |
| | | | 66,1% | 20,9% | 13,0% |
| 15. | Wydarzenia kulturalne | 2,0 | 46 | 27 | 42 |
| | | | 40,0% | 23,5% | 36,5% |
| 16. | Udogodnienia dla osób starszych i niepełnosprawnych | 1,8 | 43 | 54 | 18 |
| | | | 37,4% | 47,0% | 15,7% |
| 17. | Dostępność do terenów rekreacyjnych | 1,8 | 57 | 25 | 33 |
| | | | 49,6% | 21,7% | 28,7% |
| 18. | Obiekty sportowe | 2,0 | 38 | 38 | 39 |
| | | | 33,0% | 33,0% | 33,9% |

Źródło: Opracowanie własne.

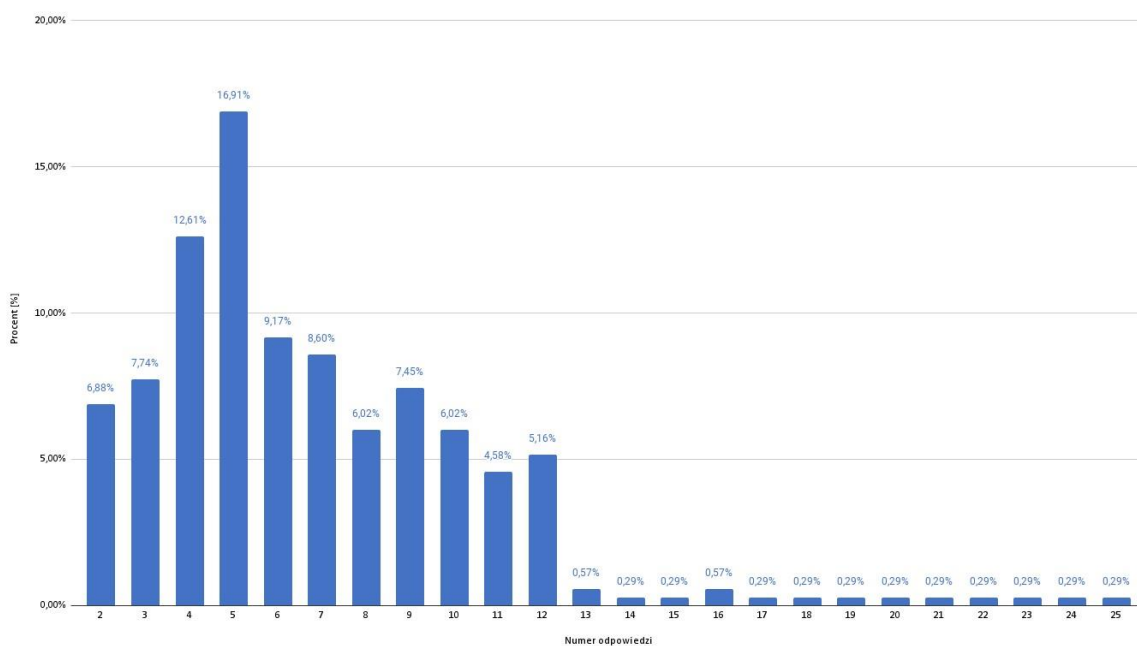
Średnia ocena stopnia zadowolenia z poszczególnych usług i obiektów na osiedlu ankietowanych, w skali o 1 do 3 wynosi: 1,96.



W nawiązaniu do poprzedniego pytania poproszono respondentów o odpowiedź, co najbardziej przeszkadza mieszkańcom na swoim osiedlu.

8. Co Ci najbardziej przeszkadza na Twoim osiedlu? (Można zaznaczyć więcej niż jedna odpowiedź).

8. Co Ci najbardziej przeszkadza na Twoim osiedlu?



16,91% mieszkańców twierdzi, że przeszkadza im zamieszczenie/smog, 12,61% badanych uważa, że śmieci na ulicy, 9,17% ankieterowanych wskazało, że przeszkadza im nieprawidłowe parkowanie.

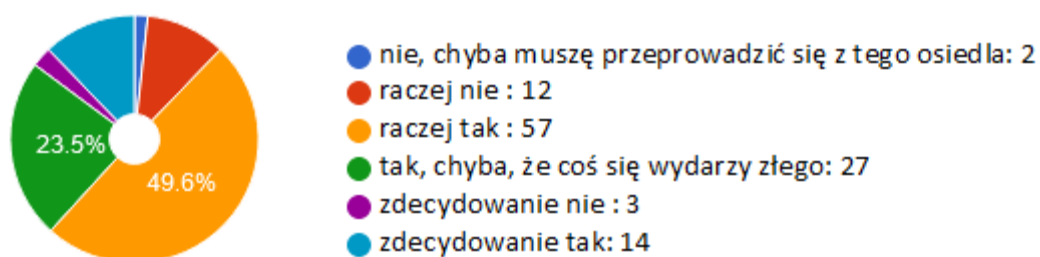
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|--|-------------|------------------------|
| 1. | Hałas uliczny | 4,58% | 16 |
| 2. | Szpecenie ścian budynków | 6,88% | 24 |
| 3. | Chuligaństwo i wandalizm | 7,74% | 27 |
| 4. | Śmieci na ulicy | 12,61% | 44 |
| 5. | Zanieczyszczenia/smog | 16,91% | 59 |
| 6. | Nieprawidłowe parkowanie | 9,17% | 32 |
| 7. | Zażywanie alkoholu w miejscu publicznym | 8,60% | 30 |
| 8. | Niebezpieczny ruch drogowy | 6,02% | 21 |
| 9. | Nierówne płytki na chodnikach | 7,45% | 26 |
| 10. | Słabo dostępne i widoczne przejścia dla pieszych | 6,02% | 21 |
| 11. | Rowerzyści na chodnikach | 4,58% | 16 |
| 12. | Ograniczona dostępność komunikacji publicznej | 5,16% | 18 |

| | | | |
|-----|--|-------|---|
| 13. | Brak drogi asfaltowej/ brak dróg asfaltowych | 0,57% | 2 |
| 14. | Brak asfaltowych dróg i chodników | 0,29% | 1 |
| 15. | Brak atrakcji relaksacyjnych/sportowych | 0,29% | 1 |
| 16. | Brak chodnika dla pieszych/ Brak chodników | 0,57% | 2 |
| 17. | Brak nowych miejsc parkingowych, zaniedbane i zarośnięte chaszcami trawniki, pijackie schadzki i awantury w pijalni piwa na tyłach sklepu Społem | 0,29% | 1 |
| 18. | Brak ścieżek rowerowych | 0,29% | 1 |
| 19. | Brak utwardzonych dróg | 0,29% | 1 |
| 20. | Brak wydarzeń dla mieszkańców osiedla | 0,29% | 1 |
| 21. | Droga dojazdowa | 0,29% | 1 |
| 22. | Dziurawa droga brak chodnika | 0,29% | 1 |
| 23. | Hałas dzwonów kościelnych | 0,29% | 1 |
| 24. | Milenijne, nie ma niczego | 0,29% | 1 |
| 25. | Tragiczny chodnik w kierunku ZPC 1 | 0,29% | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

W nawiązaniu do przedniego pytania poproszono o odpowiedź ankietowanych, czy czują się bezpiecznie na swoim osiedlu.

9. Czy czujesz się bezpiecznie na Twoim Osiedlu?



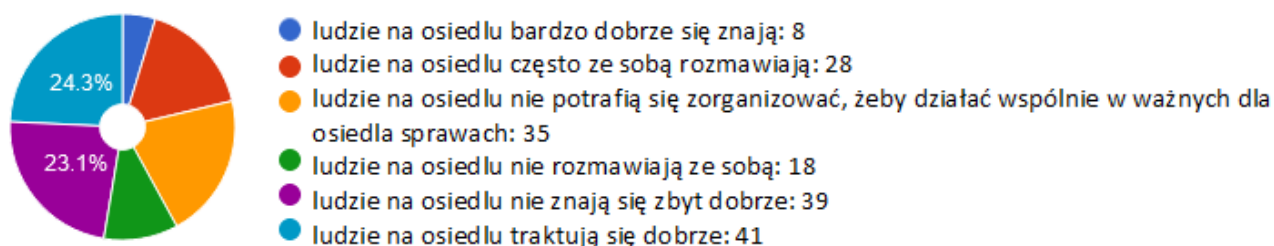
Z uzyskanych odpowiedzi wynika, że w większości mieszkańcy czują się raczej bezpiecznie na swoim osiedlu. Tylko 1,7% osób wskazało, że nie i chyba muszą przeprowadzić się z tego osiedla.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|---|-------------|------------------------|
| 1. | Nie, chyba muszę przeprowadzić się z tego osiedla | 1,7 | 2 |
| 2. | Raczej nie | 10,4 | 12 |
| 3. | Raczej tak | 49,6 | 57 |
| 4. | Tak, chyba, że coś się wydarzy złego | 23,5 | 27 |
| 5. | Zdecydowanie nie | 2,6 | 3 |
| 6. | Zdecydowanie tak | 12,2 | 14 |

Źródło: Opracowanie własne.

Kolejne pytanie dotyczyło relacji sąsiedzkich jakie panują na osiedlu.

10. Jakie relacje sąsiedzkie panują na osiedlu? Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź.



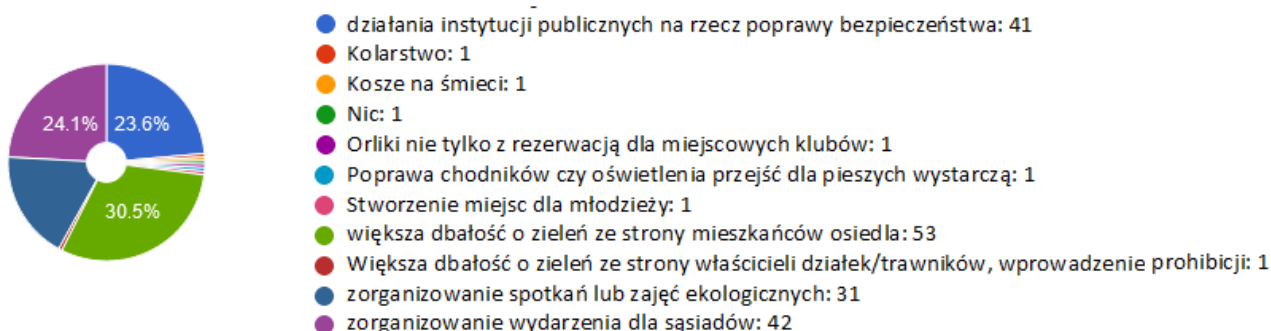
24,3% badanych wskazało, że ludzie na osiedlu traktują się dobrze, 23,1% ankietowanych odpowiedziało, że ludzie na osiedlu nie znają się zbyt dobrze, a 4,7% badanych twierdzi, że ludzie na osiedlu bardzo dobrze się znają.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|---|-------------|------------------------|
| 1. | Ludzie na osiedlu bardzo dobrze się znają | 4,7 | 8 |
| 2. | Ludzie na osiedlu często ze sobą rozmawiają | 16,6 | 28 |
| 3. | Ludzie na osiedlu nie potrafią się zorganizować, żeby działać wspólnie w ważnych dla osiedla sprawach | 20,7 | 35 |
| 4. | Ludzie na osiedlu nie rozmawiają ze sobą | 10,7 | 18 |
| 5. | Ludzie na osiedlu nie znają się zbyt dobrze | 23,1 | 39 |
| 6. | Ludzie na osiedlu traktują się dobrze | 24,3 | 41 |

Źródło: Opracowanie własne.

W pytaniu 11 respondenci zostali poproszeni o wskazanie działań, jakie chcieliby wprowadzić na swoim osiedlu.

11. Które z poniższych działań chciałbyś wprowadzić na swoim osiedlu? (Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź)



30,5% respondentów odpowiedziało, że chcieliby wprowadzić na swoim osiedlu większą dbałość ze strony mieszkańców osiedla, 24,1% ankietowanych wskazało na zorganizowanie wydarzenia dla sąsiadów, natomiast 23,6% mieszkańców odpowiedziało, że chcieliby wprowadzić działania instytucji publicznych na rzecz poprawy bezpieczeństwa.

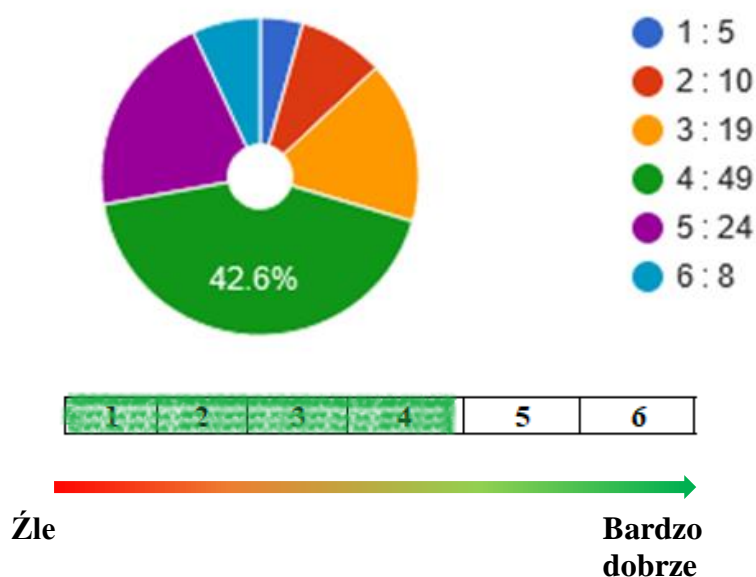
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|---|-------------|------------------------|
| 1. | Działania instytucji publicznych na rzecz poprawy bezpieczeństwa | 23,6 | 41 |
| 2. | Kolarstwo | 0,6 | 1 |
| 3. | Kosze na śmieci | 0,6 | 1 |
| 4. | Nic | 0,6 | 1 |
| 5. | Orliki nie tylko z rezerwacją dla miejscowych klubów: 1 | 0,6 | 1 |
| 6. | Poprawa chodników czy oświetlenia przejść dla pieszych wystarczają | 0,6 | 1 |
| 7. | Stworzenie miejsc dla młodzieży | 0,6 | 1 |
| 8. | Większa dbałość o zielen ze strony mieszkańców osiedla | 30,5 | 53 |
| 9. | Większa dbałość o zielen ze strony właścicieli działek/trawników, wprowadzenie prohibicji | 0,6 | 1 |
| 10. | Zorganizowanie spotkań lub zajęć ekologicznych | 17,8 | 31 |
| 11. | Zorganizowanie wydarzenia dla sąsiadów | 24,1 | 42 |

Źródło: Opracowanie własne.

W kolejnym pytaniu ankietowani zostali poproszeni o ocenę porządku (czystości) w swojej okolicy.

12. W skali od 1 do 6 jak oceniasz porządek (czystość) w Twojej okolicy?

Średnia ocena dot. porządku (czystości) w okolicy ankietowanych, na podstawie wszystkich odpowiedzi w skali o 1 do 6 wynosi: 3,9.



Prawie połowa badanych oceniła porządek w swojej okolicy w skali od 1 do 6 na 4. 24% ankietowanych oceniło na 5, tylko 4,3% ankietowanych oceniło porządek w swojej okolicy źle.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|-----------------|-------------|------------------------|
| 1. | 1 źle | 4,3 | 5 |
| 2. | 2 | 8,7 | 10 |
| 3. | 3 | 16,5 | 19 |
| 4. | 4 | 42,6 | 49 |
| 5. | 5 | 20,9 | 24 |
| 6. | 6 bardzo dobrze | 7 | 8 |

Źródło: Opracowanie własne.

Pytanie 13 dotyczyło oceny utrzymania ulic i chodników.

13. W skali od 1 do 6 jak oceniasz utrzymanie ulic i chodników?

Średnia ocena dot. utrzymanie ulic i chodników, na podstawie wszystkich odpowiedzi w skali o 1 do 6 wynosi: 3,6.



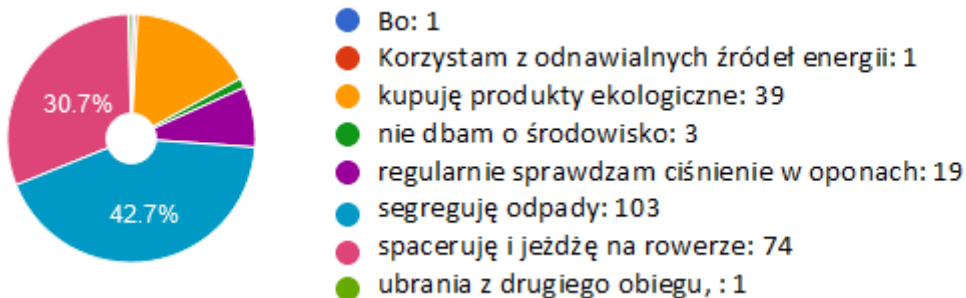
32,2% ankietowanych oceniło utrzymanie ulic i chodników na 4, a 19,1% badanych oceniło na 5.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|-----------------|-------------|------------------------|
| 1. | 1 źle | 10,4 | 12 |
| 2. | 2 | 13 | 15 |
| 3. | 3 | 18,3 | 21 |
| 4. | 4 | 32,2 | 37 |
| 5. | 5 | 19,1 | 22 |
| 6. | 6 bardzo dobrze | 7 | 8 |

Źródło: Opracowanie własne.

W następnym pytaniu ankietowani zostali zapytani o stopień oszczędzania energii i dbania o środowisko.

14. W jakim stopniu starasz się oszczędzać energię i dbać o środowisko? (Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).



Prawie połowa ankietowanych (42,7%) wskazała, że segreguje odpady. Druga liczna grupa badanych (30,7 %) odpowiedziała, że spaceruje i jeździ na rowerze, natomiast 16,2% kupuje produkty ekologiczne.

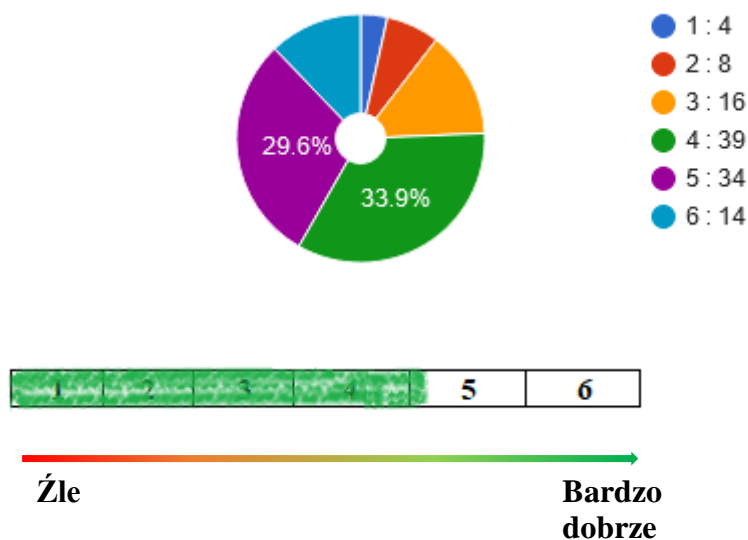
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|--|-------------|------------------------|
| 1. | Bo | 0,4 | 1 |
| 2. | Korzystam z odnawialnych źródeł energii | 0,4 | 1 |
| 3. | Kupuję produkty ekologiczne | 16,2 | 39 |
| 4. | Nie dbam o środowisko | 1,2 | 3 |
| 5. | Regularnie sprawdzam ciśnienie w oponach | 7,9 | 19 |
| 6. | Segreguję odpady | 42,7 | 103 |
| 7. | Spaceruję i jeżdżę na rowerze | 30,7 | 74 |
| 8. | Ubrania z drugiego obiegu | 0,4 | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

W 15 pytaniu ankietowani zostali poproszeni o ocenę zbiórki odpadów.

15. W skali od 1 do 6 jak oceniasz zbiórkę odpadów?

Średnia ocena dot. zbiórki odpadów, na podstawie wszystkich odpowiedzi w skali o 1 do 6 wynosi: 4,2.



33,9% mieszkańców oceniło zbiórkę odpadów na 4. Dobry poziom wskazało 29,6% badanych, a tylko 3,5% oceniło zbiórkę odpadów na złym poziomie.

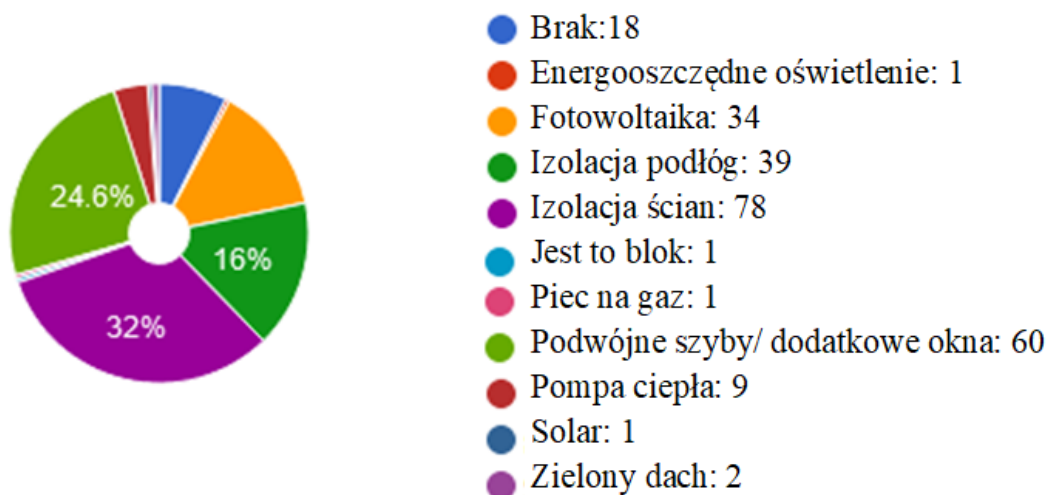
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|------------|-------------|------------------------|
| 1. | 1 źle | 3,5 | 4 |

| | | | |
|----|-----------------|------|----|
| 2. | 2 | 7 | 8 |
| 3. | 3 | 13,9 | 16 |
| 4. | 4 | 33,9 | 39 |
| 5. | 5 | 29,6 | 34 |
| 6. | 6 bardzo dobrze | 12,2 | 14 |

Źródło: Opracowanie własne.

W pytaniu 16 poproszono ankietowanych o wskazanie udogodnień oszczędzania energii w swoim domu/mieszkaniu.

16. Które z poniższych udogodnień oszczędzania energii ma Twój dom/mieszkanie? (Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).



32% biorących udział w ankiecie wskazało, że posiada izolację ścian, 24,6% ma podwójne szyby/dodatkowe okna, 13,9% mieszkańców ma zamontowane panele fotowoltaiczne.

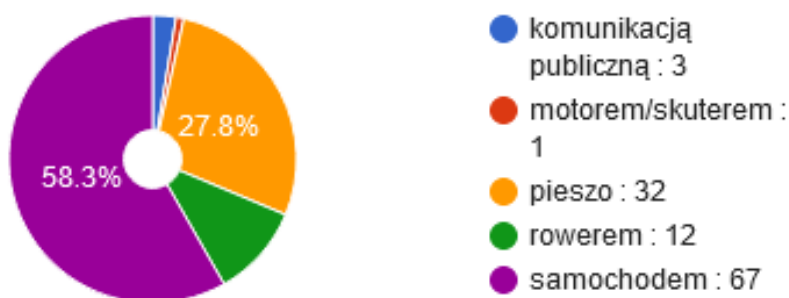
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|--------------------------------|-------------|------------------------|
| 1. | Brak | 7,4 | 18 |
| 2. | Energooszczędne oświetlenie | 0,4 | 1 |
| 3. | Fotowoltaika | 13,9 | 34 |
| 4. | Izolacja podłóg | 16 | 39 |
| 5. | Izolacja ścian | 32 | 78 |
| 6. | Jest to blok | 0,4 | 1 |
| 7. | Piec na gaz | 0,4 | 1 |
| 8. | Podwójne szyby/ dodatkowe okna | 24,6 | 60 |
| 9. | Pompa ciepła | 3,7 | 9 |
| 10. | Solar | 0,4 | 1 |

| | | | |
|-----|--------------|-----|---|
| 11. | Zielony dach | 0,8 | 2 |
|-----|--------------|-----|---|

Źródło: Opracowanie własne.

Kolejne 17 pytanie dotyczyło wskazania czym najczęściej mieszkańcy poruszają się po Opocznie.

17. Jak najczęściej poruszasz się po Opocznie?



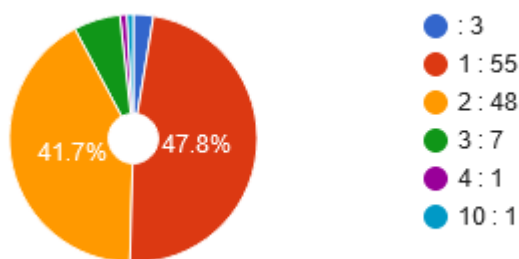
Większość mieszkańców biorących udział w ankiecie (58,3%) wskazała, że porusza się po Opocznie samochodem, 27,8% osób odpowiedziało, że porusza się pieszo, natomiast 10,4% badanych postawiło na rower.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|-----------------------|-------------|------------------------|
| 1. | Komunikacją publiczną | 2,6 | 3 |
| 2. | Motorem/skuterem | 0,9 | 1 |
| 3. | Pieszko | 27,8 | 32 |
| 4. | Rowerem | 10,4 | 12 |
| 5. | Samochodem | 58,3 | 67 |

Źródło: Opracowanie własne.

Następne pytanie dotyczyło ilości posiadanych samochodów w gospodarstwie domowym.

18. Ile samochodów ma Twoje gospodarstwo domowe?



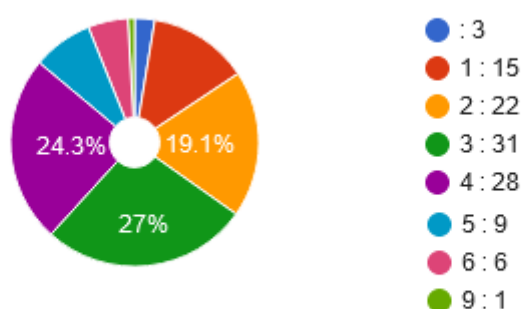
Prawie połowa badanych (47,8%) wskazała posiadanie 1 samochodu w gospodarstwie domowym, druga liczna grupa badanych (41,7%) podała, że posiada 2 samochody, tylko 2,6% ankietowanych wskazała, że nie posiada samochodu.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|---------------|-------------|------------------------|
| 1. | brak | 2,6 | 3 |
| 2. | 1 samochód | 47,8 | 55 |
| 3. | 2 samochody | 41,7 | 48 |
| 4. | 3 samochody | 6,1 | 7 |
| 5. | 4 samochody | 0,9 | 1 |
| 6. | 10 samochodów | 0,9 | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

Nawiązując do poprzedniego pytania zapytano ankietowanych o ilość posiadanych rowerów w gospodarstwie domowym.

19. Ile rowerów ma Twoje gospodarstwo domowe?



27% badanych wskazało posiadanie 3 rowerów w gospodarstwie domowym, kolejna liczna grupa osób (24,3%) podała, że posiada w gospodarstwie domowym 4 rowery, tylko 2,6% ankietowanych wskazało na brak roweru.

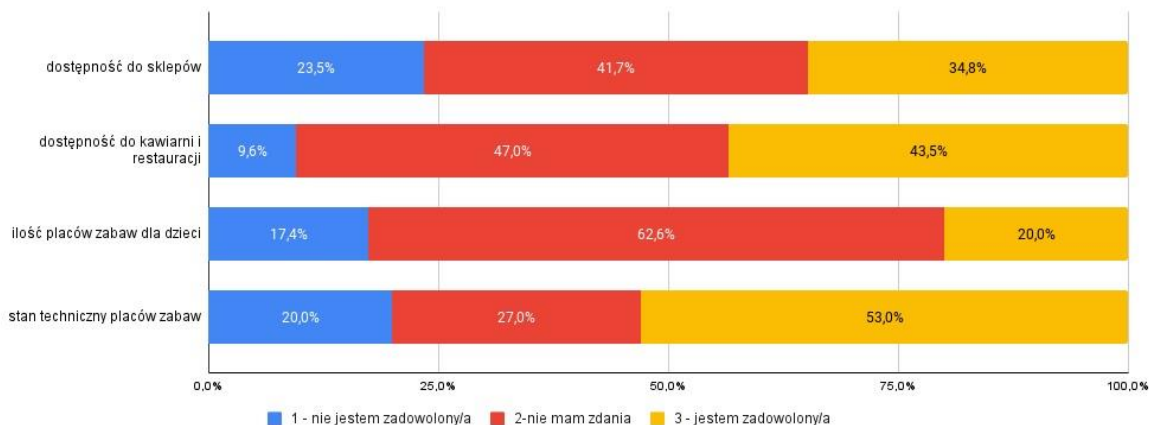
| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|------------|-------------|------------------------|
| 1. | brak | 2,6 | 3 |
| 2. | 1 rower | 13 | 15 |
| 3. | 2 rowery | 19,1 | 22 |
| 4. | 3 rowery | 27 | 31 |
| 5. | 4 rowery | 24,3 | 28 |
| 6. | 5 rowerów | 7,8 | 9 |
| 7. | 6 rowerów | 5,2 | 6 |
| 8. | 9 rowerów | 0,9 | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

Ostatnie pytanie dotyczyło stopnia zadowolenia z tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych.

20. W jakim stopniu jesteś zadowolony z tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych? Prosimy o zaznaczenie odpowiedzi na skali od 1 do 3.

20. W jakim stopniu jesteś zadowolony z tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych?



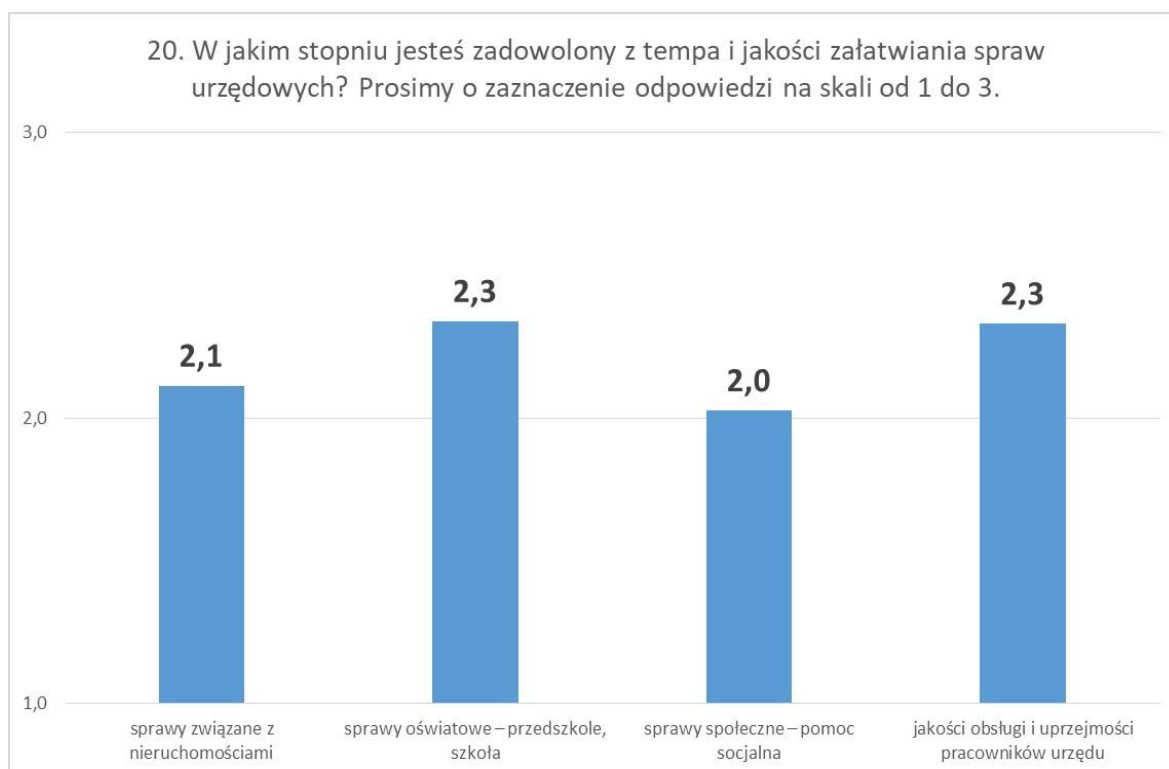
Poniżej w tabeli przedstawiono stopień zadowolenia z tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych.

| Lp. | Odpowiedzi | Liczba odpowiedzi [os] | | |
|-----|------------------------------------|--|--------------------|----------------------------------|
| | | Procent [%] | | |
| | | 1 – jestem niezadowolony/niezadowolona | 2 – nie mam zdania | 3 – jestem zadowolony/zadowolony |
| 1. | Sprawy związane z nieruchomościami | 27 | 48 | 40 |
| | | 23,5% | 41,7% | 34,8% |
| 2. | | 11 | 54 | 50 |

| | | | | |
|-----------|--|-------|-------|-------|
| | Sprawy oświatowe – przedszkole, szkoła | 9,6% | 47% | 43,5% |
| 3. | Sprawy społeczne – pomoc socjalna | 20 | 72 | 23 |
| | | 17,4% | 62,6% | 20% |
| 4. | Jakości obsługi i uprzejmości pracowników urzędu | 23 | 31 | 61 |
| | | 20% | 27% | 53% |

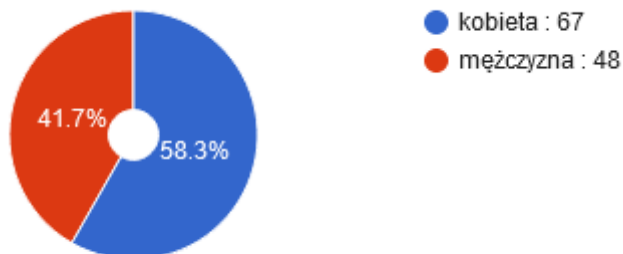
Źródło: Opracowanie własne.

Średnia ocena zadowolenia z tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych, na podstawie wszystkich odpowiedzi w skali o 1 do 3 wynosi: 2,2.



1.1 Kto brał udział w ankiecie

PLEĆ

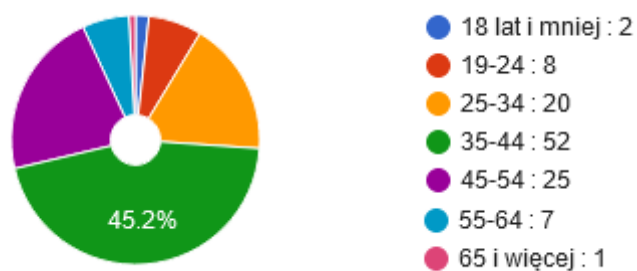


58,3% ankietowanych stanowiły kobiety, a 41,7% mężczyźni.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|------------|-------------|------------------------|
| 1. | Kobieta | 58,3 | 67 |
| 2. | Mężczyzna | 41,7 | 48 |

Źródło: Opracowanie własne.

Wiek ankietowanych



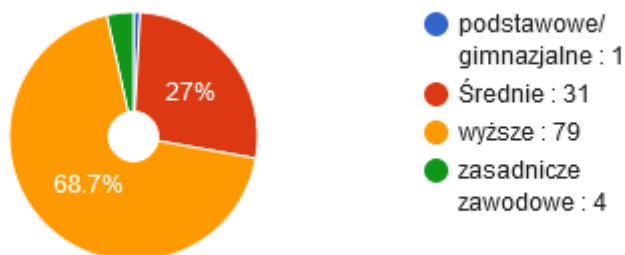
45,2% ankietowanych to osoby w przedziale wiekowym od 35 do 44 lat. Drugą najliczniejszą grupą – 21,7% były osoby w wieku 45-54 lat. Najmniej ankietowanych biorących udział w ankiecie – 0,9% było z przedziału wiekowego 65 i więcej lat.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|----------------|-------------|------------------------|
| 1. | 18 lat i mniej | 1,7 | 2 |
| 2. | 19-24 | 7 | 8 |
| 3. | 25-34 | 17,4 | 20 |
| 4. | 35-44 | 45,2 | 52 |

| | | | |
|----|-------------|------|----|
| 5. | 45-54 | 21,7 | 25 |
| 6. | 55-64 | 6,1 | 7 |
| 7. | 65 i więcej | 0,9 | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

Wykształcenie



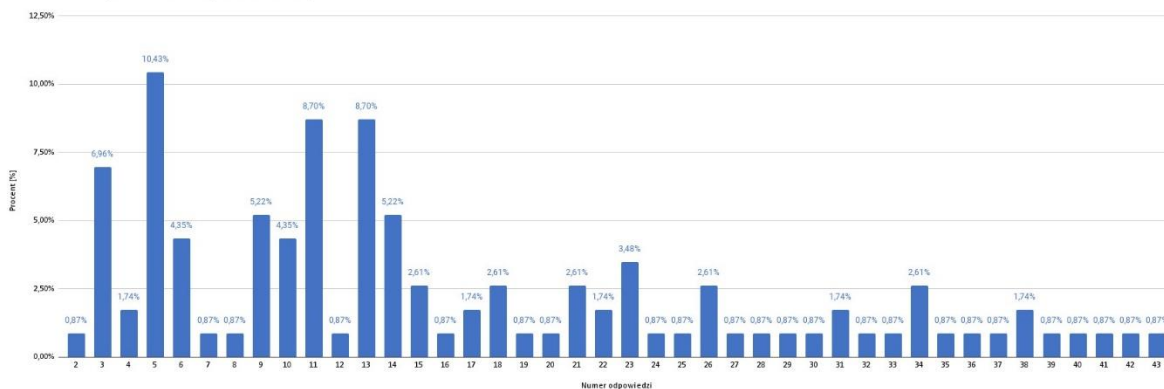
Zdecydowana większość osób biorących udział w badaniu - 68,7% - posiadała wykształcenie wyższe, 27 % badanych posiadała średnie wykształcenie, tylko 0,9% posiadała wykształcenie podstawowe/gimnazjalne.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|-----|------------------------|-------------|------------------------|
| 1. | Podstawowe/gimnazjalne | 0,9 | 1 |
| 2. | Średnie | 27 | 31 |
| 3. | Wyższe | 68,7 | 79 |
| 4. | Zasadnicze zawodowe | 3,5 | 4 |

Źródło: Opracowanie własne.

Miejsce zamieszkania (osiedle lub ulica)

METRYCZKA: Miejsce zamieszkania (osiedle lub ulica)



10,43% biorących udział w ankiecie to mieszkańcy ul. Mikołaja Kopernika, następna liczna grupa 8,7% badanych to, mieszkańcy ul. Partyzantów, 8,7% osób wskazało miasto Opoczno.

| Lp. | Odpowiedzi | Procent [%] | Liczba odpowiedzi [os] |
|------------|-----------------------|--------------------|-------------------------------|
| 1. | Brak odpowiedzi | 0,87% | 1 |
| 2. | Armii Andersa Opoczno | 0,87% | 1 |
| 3. | Milenijne | 6,96% | 8 |
| 4. | Westerplatte | 1,74% | 2 |
| 5. | Mikołaja Kopernika | 10,43% | 12 |
| 6. | Wyszyńskiego | 4,35% | 5 |
| 7. | Armii Andersa Opoczno | 0,87% | 1 |
| 8. | Parkowa | 0,87% | 1 |
| 9. | Opoczno, Ustronie | 5,22% | 6 |
| 10. | Staromiejska | 4,35% | 5 |
| 11. | Partyzantów | 8,70% | 10 |
| 12. | Małachowskiego | 0,87% | 1 |
| 13. | Opoczno | 8,70% | 10 |
| 14. | M. C. Skłodowskiej | 5,22% | 6 |
| 15. | ul. Słowackiego | 2,61% | 3 |
| 16. | Jana Pawła II | 0,87% | 1 |
| 17. | ulica Żeromskiego | 1,74% | 2 |
| 18. | Kolberga | 2,61% | 3 |
| 19. | Góry | 0,87% | 1 |
| 20. | ul. Norwida | 0,87% | 1 |
| 21. | wieś | 2,61% | 3 |
| 22. | Trąbki | 1,74% | 2 |
| 23. | Kossaka | 3,48% | 4 |
| 24. | Opoczno ul. Długa | 0,87% | 1 |
| 25. | Witolda Pileckiego | 0,87% | 1 |
| 26. | Stare Miasto | 2,61% | 3 |
| 27. | Kliny | 0,87% | 1 |
| 28. | Brzustówek Kolonia | 0,87% | 1 |

| | | | |
|-----|---------------------|-------|---|
| 29. | Chamówek | 0,87% | 1 |
| 30. | Garbarnia | 0,87% | 1 |
| 31. | Drzymały Opoczno | 1,74% | 2 |
| 32. | Powstańców Wlkp. | 0,87% | 1 |
| 33. | Rolna | 0,87% | 1 |
| 34. | Piotrkowska | 2,61% | 3 |
| 35. | Leśna | 0,87% | 1 |
| 36. | Zameczek | 0,87% | 1 |
| 37. | Fiory | 0,87% | 1 |
| 38. | Limanowskiego | 1,74% | 2 |
| 39. | Działkowa | 0,87% | 1 |
| 40. | Opoczno Ogrodowa | 0,87% | 1 |
| 41. | Ulica | 0,87% | 1 |
| 42. | Armii krajowej | 0,87% | 1 |
| 43. | Osiedle Piastowskie | 0,87% | 1 |

Źródło: Opracowanie własne.

1.2 Podsumowanie i wnioski z badania ankietowego

Jakość życia w mieście poprawiła się w ciągu ostatnich 5 lat.

Z uzyskanych odpowiedzi w ankiecie wynika, że:

- ogólne warunki mieszkańców w Opocznie w ciągu ostatnich 5 lat trochę się poprawiły i zostały ocenione jako dobre,
- respondenci w większości Opoczno kojarzą z produkcją płytek ceramicznych, Pegazem oraz Folklorem opoczyńskim,
- w ocenie ankietowanych najważniejsze wyzwania stojące przed Opoczniem to: stworzenie nowych miejsc pracy, budowa dróg i parkingów, zachęcenie i zatrzymanie młodych ludzi w mieście, poprawa jakości powietrza, poprawa infrastruktury ścieżek rowerowych, a także więcej zieleni publicznej,
- większość mieszkańców twierdzi, że jego osiedle od lat się nie zmienia i jest to raczej dobre miejsce do życia,
- ankietowani na swoim osiedlu są zadowoleni z: dostępu do sklepów, ilości placów zabaw dla dzieci, oświetlenia ulicznego, bezpieczeństwa na drodze, ze stanu technicznego chodników, dostępności do miejsc opieki nad dziećmi (żłobki, przedszkola), dostępności do szkół,
- osoby niezadowolone wskazywały deficyty z: dostępności do kawiarni i restauracji, miejsc postojowych dla samochodów, ilości terenów zielonych (parki, zieleńce skwery), dostępności

do komunikacji publicznej, ilości ścieżek rowerowych, dostępności miejsc do spędzania czasu dla młodzieży, wydarzeń kulturalnych, dostępności do terenów rekreacyjnych,

- mieszkańcom na swoim osiedlu przeszkadza zanieczyszczenie/smog oraz śmieci na ulicy,
- w większości mieszkańcy raczej czują się bezpieczni na swoim osiedlu,
- w większości mieszkańcy uważają, że ludzie na osiedlu traktują się dobrze,
- w większości mieszkańcy na swoim osiedlu, chcieliby wprowadzić działanie zwiększenia dbałości o zieleni ze strony mieszkańców osiedla,
- większość osób oceniła porządek (czystość) w swojej okolicy na 4,
- na 4 oceniono utrzymanie ulic i chodników,
- oszczędzanie energii i dbanie o środowisko poprzez ankietowanych odbywa się przez segregację odpadów oraz spacer i jazdę na rowerze,
- zbiórka odpadów przez większość mieszkańców jest dobrze oceniana,
- większość mieszkańców deklaruje, że jego dom/ mieszkanie posiada udogodnienia oszczędzania energii w postaci izolacji ścian, podwójnych szyb/dodatkowych okien,
- w większości mieszkańcy deklarują, że poruszają się po mieście samochodem,
- z badań ankietowych wynika, iż opocznianie są posiadaczami 1 lub 2 samochodów jednym gospodarstwie domowym,
- mieszkańcy w większości wskazali, że posiadają w swoim gospodarstwie domowym 3 lub 4 rowery,
- mieszkańcy w większości nie mają zdania na temat tempa i jakości załatwiania spraw urzędowych związanych z nieruchomościami, oświatą i pomocą socjalną,
- większość mieszkańców jest zadowolona z jakości obsługi i uprzejmości pracowników urzędu.

Mieszkańcy Opoczna uważają, że żyje się w mieście trochę lepiej niż 5 lat temu.

Jednak, aby Opoczno stało się alternatywnym miejscem do życia, oprócz budowy dróg i parkingów, rozbudowy infrastruktury rowerowej, poprawy jakości powietrza, potrzebne są również nowe miejsca pracy do zachęcenia i zatrzymania młodych ludzi w mieście.